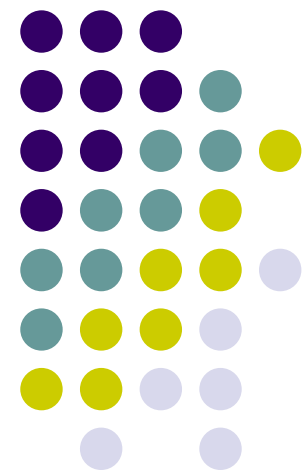


# Regard sur l'opinion publique

Henriette Bilodeau, Ph.D.<sup>1,2</sup>

Damien Contandriopoulos, Ph.D.<sup>2</sup>



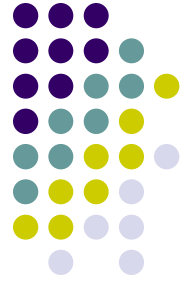
École des Sciences de la Gestion <sup>1</sup>  
UQÀM



Groupe de recherche interdisciplinaire en santé <sup>2</sup>  
Université de Montréal

# Commission Romanow

## *Constats:*

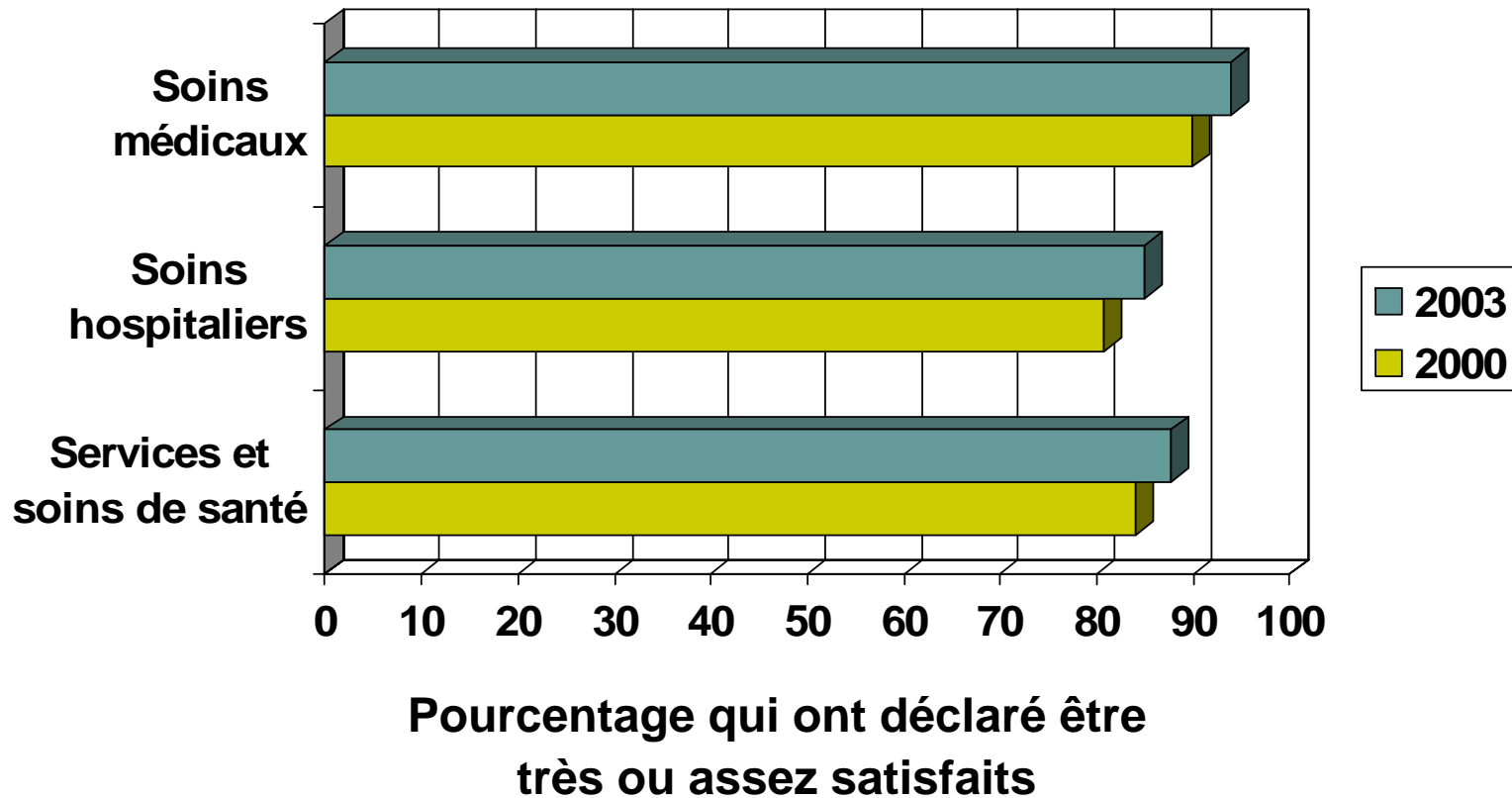


- Grand attachement et fierté
- Soutien ferme aux principes de la *Loi canadienne sur la santé* et du système d'assurance-santé
- Qualité et accessibilité: importance capitale
- Perception d'une détérioration de la qualité du système
- Ouverture à de nouvelles options et solutions mais pas aux dépens des principes de base (*système d'assurance-santé universel, fondé sur les besoins, financé par les fonds publics et administré par l'État*)

# La population est-elle satisfaite ?



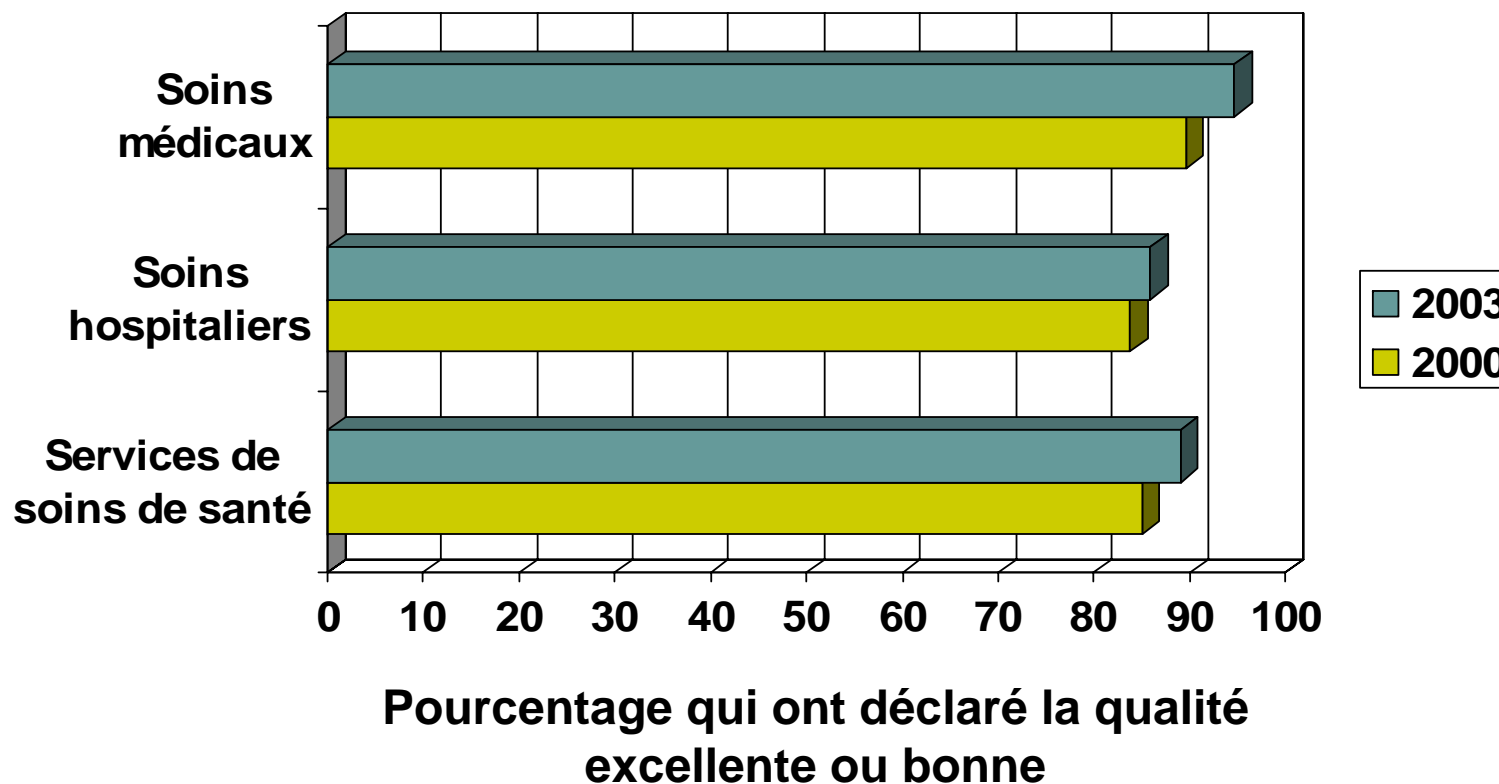
Pourcentage de Québécois ayant consommé des soins ou services et qui se disent très ou assez satisfaits des soins et services reçus



# La population est-elle satisfaite ?



Pourcentage de Québécois ayant consommé des soins ou services et qui jugent la qualité des soins et services reçus excellente ou bonne





# Comparaisons

- Enquête Santé Canada (2001, 2003)
  - Plus de 80% Canadiens et Québécois jugent la qualité bonne ou excellente
- Pollara (2004)
  - 70% Canadiens satisfaits ou très satisfaits de la qualité
- Ipsos Reid (15 août 2005)
  - 63% Canadiens notent la qualité A ou B
  - 61% Québécois notent la qualité A ou B
- Ipsos Reid (3-5 janvier 2006)
  - 70% Canadiens notent la qualité A ou B
  - 65% Québécois notent la qualité A ou B

# Accessibilité



- Ipsos Reid (15 août 2005)
  - Accès au médecin de famille «*bon ou excellent*»
    - 62% Canadiens
    - 57% Québécois
  - Accès aux services spécialisés «*bon ou excellent*»
    - 41% Canadiens
    - 39% Québécois
- Statistique Canada (2003)
  - Barrières à l'accès aux services de routine
    - 16% Canadiens (+5% p/r 2001)
    - 19% Québécois (+9% p/r 2001)
  - Barrières à l'accès aux services spécialisés
    - 21% Canadiens (stable, 2001)
    - 16% Québécois (n.d., 2001)

# Temps d'attente...



- Pollara (2004)  
Entre 2000 et 2004, en moyenne 52,6% des Canadiens se disent insatisfaits ou très insatisfaits des temps d'attente pour accéder aux soins de santé
- Distribution des temps d'attente pour visites chez un spécialiste pour un nouveau problème de santé

	Québec		Canada	
	2001	2003	2001	2003
< 1 mois	47,9%	53,9%	46,4%	47,9%
1 à 3 mois	40,7%	34,2%	41,9%	40,7%
+ de 3 mois	11,4%	11,9%	11,7%	11,4%

Source: Statistique Canada (2003, 2005\*)



# Temps d'attente...

- Chirurgies non urgentes

<b>Temps d'attente médians</b>		
	<b>Québec</b>	<b>Canada</b>
2003	8,6 semaines	4,3 semaines
2005*	4 semaines	4,3 semaines

*Source: Statistique Canada (2003, 2005\*)*

- Pollara (2005)
  - Perception des délais d'attente pour les chirurgies non urgentes:
    - 66% des Canadiens les jugent plus longs depuis deux ans
    - 3% des Canadiens jugent qu'ils ont diminué

# Favorable ou non à l'assurance privée?



- Pouvoir payer pour un accès plus rapide aux soins
  - Léger Marketing (décembre 2005)
    - 58% des Canadiens et 72% des Québécois favorables
  - Pollara (septembre 2005)
    - 45% des Canadiens et 53% des Québécois favorables
- Lorsque plusieurs options sont proposées
  - Léger Marketing (décembre 2005)
    - 24% en faveur de la mise en place d'un financement privé
  - Ipsos-Reid (5 août 2005)
    - 63% des Canadiens et 56% des Québécois préfèrent un système public qui inclut de nouvelles ressources ainsi qu'un engagement pour assurer un accès en temps opportun plutôt que deux systèmes parallèles privé et public

# Des résultats parfois contradictoires...



- Ipsos-Reid (3-5 janvier 2006)
  - 51% des Canadiens et des Québécois sont en accord  
«... le meilleur système de santé est mixte privé et public, où le gouvernement paie uniquement pour les soins d'urgence et les services médicaux essentiels pour tous et où les autres services ou un accès plus rapide sont disponibles pour les gens qui payent»
  - 62% des Canadiens et 58% des Québécois sont en accord  
«... la possibilité de payer pour des service de santé crée un système à deux vitesses, un meilleur système pour les riches et un système pire pour les pauvres»
  - 90% des Canadiens et 90% des Québécois sont d'accord  
«...l'accès aux soins de santé doit être exactement le même pour tous, peu importe le revenu»

# Des résultats parfois contradictoires...



- Financement privé par le biais de l'assurance privée pour les soins de santé (Pollara, 2005)
  - 59% Canadiens indiquent que cela améliorerait l'accès aux services de soins de santé pour tout le monde
  - 60% Canadiens indiquent que cela mènerait à une meilleure qualité des services de soins de santé
  - 68% Canadiens estiment que cela créerait un système à deux niveaux où les personnes capables de payer seraient mieux traitées que celles qui seraient incapables de payer



# Soutien à une réforme...

- Inquiétude de la population
  - Depuis 1998, le niveau de confiance accordé au système de santé :
    - Baisse chez 46% à 59% des Canadiens
    - Hausse chez 4% à 6% des Canadiens

*(Pollara, 2005)*

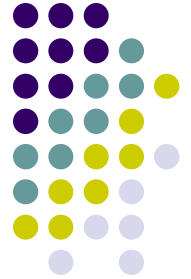
- 89% des Canadiens considèrent qu'il n'y a pas suffisamment de médecins // 92% dans le cas des infirmières
- Perceptions de difficultés d'accès aux soins et services
- Crise du financement des soins de santé



# En conclusion

- Les sondages présentent plusieurs limites:
  - Répondant
  - Formulation des questions, groupes d'intérêts
  - Choix de réponses ou options limitées
- Difficile de dégager une vue d'ensemble claire
- L'opinion publique doit émerger du débat public

# Références



- Ipsos-Reid. (5 Août 2005). *Dans la foulée de la décision de la cour suprême dans l'affaire Chaoulli*: Pour l'Association médicale canadienne.
- Ipsos-Reid. (15 août 2005). *Canada's Health Care System: A Report Card*: For the Canadian Medical Association.
- Léger & Léger. (Avril 2005). *Opinion des Canadiens à l'égard de l'accès aux soins de santé*: Rapport d'un sondage pancanadien pour l'Institut économique de Montréal.
- Mendelshon M. (juin 2002). *Réflexions sur le système de soins de santé: maintien du modèle canadien grâce à l'innovation*. Commission sur l'avenir des soins de santé au Canada.
- Pollara (2004). *Health Care in Canada, Survey and roundtable*. <http://www.hcic-sssc.ca/>
- Pollara (2004). *Étude sur les soins de santé au Canada- Rétrospective 1998-2004*. <http://www.hcic-sssc.ca>
- Pollara (2005). *Sondages sur les soins de santé au Canada*. [http://www.hcic-sssc.ca/http://www.pollara.ca/Library/Reports/HCIC8\\_FR.pdf](http://www.hcic-sssc.ca/http://www.pollara.ca/Library/Reports/HCIC8_FR.pdf)
- Statistique Canada (2001). *Accès aux services de soins de santé au Canada*. n° 82-575-XIF
- Statistique Canada (2003). *Accès aux services de soins de santé au Canada*. n° 82-575-XIF
- Statistique Canada (janvier à juin 2005) *Accès aux services de soins de santé au Canada*. n° 82-575-XIF