

Sondage sur le bulletin Santépop : résultats

Le 1^{er} juin, l'équipe du bulletin Santépop a contacté ses lecteurs pour sonder leur opinion sur le bulletin. Parmi les 1867 personnes contactées, 214 ont répondu au sondage. Nous vous présentons ici les principaux résultats.

1. Lisez-vous le bulletin Santépop lorsque vous le recevez?

Fréquence de lecture	%
Toujours	65
Souvent	29,0
À l'occasion	4,2
Rarement	0,9
Jamais	0

Les réponses obtenues à cette question montrent l'intérêt des lecteurs pour le bulletin : 95% disent le lire souvent ou toujours alors que moins de 1% d'entre eux disent le lire rarement ou jamais.

2. Quelle(s) section(s) lisez-vous le plus?

Section plus lue	%
Je lis toutes les sections	68,7
Publications	29,4
Actualités	19,6
Sites d'intérêt	19,2
Évènements	18,2
Annonces du Réseau	13,6
Concours et subventions	10,7
Écho des membres	7,9
Aucune	0,5

La majorité des répondants disent lire toutes les sections. Parmi les répondants qui ne lisent pas toutes les sections, on constate que certaines sections sont plus consultées que d'autres, la section « Publications » étant la plus populaire. Les commentaires des répondants viennent préciser leurs habitudes de lecture : 11 répondants disent lire en fonction de leurs intérêts, parcourant rapidement les grands titres et lisant avec plus d'attention les articles qui les intéressent davantage.

3. Relativement à la longueur du bulletin Santépop, celui-ci contient-il généralement : trop peu de matériel, suffisamment de matériel ou trop de matériel ?

Quantité de matériel	%
Suffisamment de matériel	96,6
Trop de matériel	2,4
Trop peu de matériel	1,0

La quasi-totalité des répondants considèrent que le bulletin contient suffisamment de matériel.

4. La parution aux deux semaines du bulletin vous paraît-elle : pas assez fréquente, juste assez fréquente ou trop fréquente ?

Fréquence de parution	%
Juste assez fréquente	87,7
Trop fréquente	10,4
Pas assez fréquente	1,9

La très grande majorité des répondants sont satisfaits de la longueur du bulletin.

5. Est-ce qu'il a une ou plusieurs thématiques non couvertes dans le bulletin que vous aimeriez y voir ? Si oui, laquelle ou lesquelles ?

La majorité des répondants ont répondu par la négative à cette question. Bien qu'une trentaine d'entre eux aient quand même formulé des suggestions d'autres thématiques potentielles à couvrir, aucune suggestion n'est commune à plusieurs lecteurs.

6. Quels sont selon vous les points faibles du bulletin Santépop ?

Points faibles	N
Apparence	7
Dédoublement	2

La majorité des répondants n'ont pas identifié de points faibles. Toutefois, parmi les points faibles identifiés, l'apparence du bulletin est mentionnée par sept répondants. On suggère

de revoir le graphisme et les options de navigation du bulletin. On souligne également des situations où le bulletin ne s'affiche pas correctement à l'écran lorsqu'on le consulte sur le service de messagerie. Deux répondants disent parfois observer un dédoublement entre le matériel de Santépop et celui de E-Veille et du Bulletin politiques publiques et santé.

7. Quels sont selon vous les points forts du bulletin Santépop ?

Points forts	N
Pertinence de l'information	26
Concision	22
Couverture variée	21
Organisation et clarté de l'information	18
Information à jour	11
Présence d'hyperliens	6

Les points forts identifiés par les répondants ont été regroupés dans le tableau ci-contre.

8. Comment utilisez-vous le bulletin?

Utilisation	%
Mise à jour des connaissances	79,8
Mise en circulation de l'information vers d'autres personnes	63,4
Intérêt général	60,1
Application / soutien à l'action, gestion, recherche, planification, intervention, etc.)	39,4
Discussion / réseautage en milieu de travail	16,4

Les répondants utilisent le bulletin de plusieurs façons. Constat intéressant, la majorité d'entre eux disent faire circuler l'information vers d'autres personnes, laissant entrevoir que le bulletin rejoindrait d'autres publics au-delà des abonnés. De plus, on remarque qu'une importante proportion (près de 40%) des répondants disent utiliser le bulletin pour soutenir leur pratique. Il est également intéressant de

regarder l'utilisation en fonction de l'occupation principale des répondants. Ce sont les gestionnaires et les étudiants qui utilisent le plus le bulletin pour mettre à jour leurs connaissances (90% d'entre eux). Les gestionnaires sont également ceux qui utilisent le plus le bulletin pour mettre en circulation de l'information vers d'autres personnes (86% d'entre eux) et pour l'application et le soutien à la pratique (68% d'entre eux). Finalement, ce sont les chercheurs qui lisent le plus le bulletin par intérêt général (71% d'entre eux).

9. Quelle est votre occupation principale?

Occupation	%
Agent(e) de recherche, de programmation, de planification, etc.	39,4
Chercheur(e)	26,3
Gestionnaire	10,3
Praticien(ne) (médecin, infirmier, travailleur social, intervenant communautaire, bénévole, etc.)	9,9
Étudiant(e)	9,4

Les commentaires des répondants permettent d'ajouter trois groupes professionnels importants au lectorat du Bulletin :

Sciences de l'information (n = 12)

Consultants (n = 9)

Secteur de l'éducation (n = 9)

Conclusion et perspectives

Les résultats du sondage sont très positifs. La formule du bulletin convient à la grande majorité des répondants. Le lectorat est diversifié, l'information circule au-delà de la liste d'abonnés et le bulletin est utilisé pour soutenir la pratique de ses lecteurs. Les points forts identifiés (concision, diversité couverture diversifiée, pertinence, clarté, information à jour, etc.) répondent aux objectifs du bulletin Santépop.

Parmi les améliorations souhaitées, la présentation visuelle est ce qui revient le plus souvent. Différents scénarios sont d'ores et déjà envisagés pour obtenir un produit plus convivial. Par ailleurs, la version anglaise du bulletin (Pophealth newsletter) ne semble pas suffisamment connue. En effet, deux répondants suggèrent de traduire le bulletin, alors que ce produit existe déjà. Il faut donc mieux faire connaître la version anglaise du bulletin. De plus, bien que la longueur du bulletin et sa fréquence de parution semblent être bien adaptées aux besoins des lecteurs, plusieurs d'entre eux disent avoir peu de temps à consacrer à la lecture. Cela confirme donc l'importance de fournir une information complète, mais succincte.

Les commentaires et suggestions des lecteurs concernent aussi des points qui n'avaient pas été inclus comme tels dans les questions du sondage. Ainsi, par exemple, l'ajout des dates de publication des articles versés dans la base de données, qui permettrait aux utilisateurs de faire des recherches en fonction du moment de publication. Enfin, la distinction entre les bulletins Santépop, E-Veille et le Bulletin politiques publiques et santé n'est pas toujours claire pour certains lecteurs. Il faudra donc rester sensible aux zones potentielles de dédoublement entre ces produits et mettre davantage en valeur les thématiques et angles de prise spécifiques privilégiés par chacun d'entre eux.

Crédits :

Le sondage et ce document ont été réalisés par l'Axe Partage et utilisation des connaissances du Réseau de recherche en santé des populations du Québec

Pour toute information supplémentaire, contacter :

Fabien Besner

514-864-1600, poste 3714

fabien.besner@inspq.qc.ca